Mise à jour 5 novembre 2020

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

De la maison d'hôtes « Les 4 saisons »

Toute personne qui réserve une chambre d'hôtes « aux 4 saisons », reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente avant d'avoir fait sa réservation. Dès lors, la réservation entraîne son entière adhésion aux présentes conditions générales de vente.

Prix : Les prix s'entendent en euros TTC et sont variables en fonction de la capacité de la chambre. Tout séjour d'une seule nuit est majoré de 5.00 € par chambre de 2 personnes. Il est possible de payer par chèque, espèces, chèques vacances ou par virement bancaire. Le paiement du solde du séjour se fait la veille du départ.

Réservation : La réservation peut se faire par téléphone ou par E-mail. Elle est confirmée par retour écrit immédiat et par l'envoi d'un courrier ou E-mail rappelant le nom, le nombre de personnes et les dates de séjour. Accompagné d'un chèque ou d'un virement bancaire, contre un RIB, en paiement d'arrhes égal à 25% du montant du séjour. La place est bloquée durant 10 jours ; si, au bout de ces 10 jours, la réservation n'est pas confirmée, la place est alors libre.

Dans la mesure du possible, nous essaierons de vous attribuer la chambre que vous avez choisie mais nous nous réservons la possibilité de changer la chambre initialement réservée sans que vous puissiez vous prévaloir d'aucune indemnité.

Annulation :

- En cas d'annulation de votre part, les arrhes seront conservées.
- En cas de départ anticipé, le montant total du séjour est dû.
- Si le séjour est annulé de notre fait, nous vous rembourserons les arrhes versées.

Votre séjour sera annulé de plein droit sans que cela donne lieu au versement de dommages et intérêts en cas de force majeure pour une cause non imputable aux « 4 saisons » (catastrophe naturelle ou autre…). Dans le cas de la pandémie liée au Covid-19, nous rembourserons les arrhes selon les règlementations dédiées à chaque zone. Nous pouvons aussi vous accompagner pour trouver des dates de report de séjour.

Si vous ne vous manifestez pas avant 20h le jour de votre arrivée, nous considérerons que la place est disponible.

Généralités Tout vol ou dégradation commis par le client dans la chambre ou dans les parties communes sera facturé.
Les animaux ne sont pas acceptés.
La maison d'hôtes est non fumeur.
L'accès aux chambres, aux parties communes ainsi qu'au jardin de la maison d'hôtes, ne sont accessibles qu'aux personnes qui y séjournent. Toute invitation devra obtenir notre accord préalable.

Nous vous accueillons à partir de 17h et jusqu'à 20h. En cas d'arrivée après 20h, merci de nous prévenir. La chambre doit être libérée à 10h30 au plus tard.

Tout pique-nique réservé reste non annulable à l'arrivée du séjour. Si tel est le cas, le paiement intégral est dû.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt les arrhes versées.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.